

Приложение к приказу
ГБУ «Мемориальный комплекс
Славы им. А. А. Кадырова»
от « 11 » января 2021 г.
№ 15

ПОЛОЖЕНИЕ

Государственного бюджетного учреждения
«Мемориальный комплекс Славы им. А. А. Кадырова»
об организации доступности объекта и предоставляемых услуг для
инвалидов и других маломобильных групп населения

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение государственного бюджетного учреждения «Мемориальный комплекс Славы им. А. А. Кадырова» об организации доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (далее – Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов и других маломобильных групп населения при посещении ими ГБУ «Мемориальный комплекс Славы им. А. А. Кадырова» (далее – Музей) и получении предоставляемых Музеем услуг, а также на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками Музея (далее – Сотрудники).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормами:

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;
- Приказа Министерства культуры РФ от 09.09.2015 № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»;
- Приказа Министерства культуры РФ от 16.11.2015 № 2803 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»;
- иными нормативными правовыми актами.

1.3. Целью настоящего Положения является обеспечение всем гражданам – получателям услуг в Музее, в том числе инвалидам и иным маломобильным гражданам, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равного права на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых Музеем без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами.

1.4. Задачами настоящего Положения являются:

- разработка и реализация комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи сотрудниками Музея;
- закрепление и разъяснение сотрудникам Музея основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Музею и его сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;
- формирование у сотрудников Музея единообразного понимания политики Музея о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг, а также оказания при этом указанным лицам необходимой помощи;
- формирование у сотрудников Музея, независимо от занимаемой должности, толерантного отношения к инвалидности и инвалидам.

2. Используемые понятия и определения

2.1. Инвалиды – лица, имеющие нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящего к ограничению жизнедеятельности и вызывающего необходимость социальной защиты.

2.2. Инвалидность – эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.

2.3. Ребенок-инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты, в возрасте до 18 лет.

2.4. Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

2.5. Маломобильные граждане – лица, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве, в том числе инвалиды, граждане пожилого возраста, лица с временными или стойкими нарушениями здоровья, лица с детьми в возрасте до 3 лет, в том числе с детскими колясками, а также иные лица, испытывающие затруднения при движении и (или) потреблении услуги в силу устойчивого или временного

физического недостатка, вынужденные использовать для своего передвижения необходимые средства, приспособления

2.6. Объект – доступные для посетителей экспозиционные залы, рекреационные и сервисные зоны, коридоры, лестницы, вестибюли и дворовые территории Музея.

2.7. Услуги – предоставляемый Музеем комплекс услуг в соответствии с Положением об оказании платных услуг государственным бюджетным учреждением «Мемориальный комплекс Славы им. А. А. Кадырова».

3. Основные принципы деятельности

3.1. Деятельность Музея, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Музее осуществляется на основе следующих основных принципов:

- уважение присущего человеку достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- недискриминация;
- полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- равенство возможностей;
- равенство прав мужчин и женщин;
- доступность;
- уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Принимаемые Музеем меры по обеспечению условий доступности объектов и предоставляемых услуг

4.1. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Музее, включают:

- определение сотрудников Музея, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;
- обучение и инструктирование сотрудников Музея по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;
- создание инвалидам и иным маломобильным гражданам условий по обеспечению доступности Музея и предоставляемых им услуг в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством;
- отражение на официальном сайте Музея информации по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых Музеем услуг.

4.2. Настоящее Положение является обязательным для всех

сотрудников Музея, а также иных лиц, посещающих Музей.

5. Структура управления деятельностью

5.1. Эффективное управление деятельностью Музея, направленное на обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых Музеем услуг, а также оказание указанным лицам при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия всех сотрудников Музея.

5.2. Генеральный директор Музея определяет ключевые направления обеспечения доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, утверждает локальные правовые акты, регламентирующие вопросы обеспечения доступности объекта и предоставляемых на нем услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, организует общий контроль за эффективной реализацией предоставления услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения в Музее.

5.3. Сотрудники Музея осуществляют меры по реализации обеспечения доступности объектов и предоставляемых на нем услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с настоящим Положением и должностными инструкциями.

5.4. Основные положения проводимых в Музее мер по обеспечению доступности объектов и предоставляемых на нем услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения доводятся до сведения всех сотрудников Музея и используются при инструктаже и обучении сотрудников Музея по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

6. Условия доступности Музея

В целях приведения текущих условий доступности объектов для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствие с требованиями, установленными законодательными и иными нормативно-правовыми актами, Музей стремится обеспечить надлежащий уровень доступности Объекта, в том числе:

6.1. Возможность беспрепятственного входа в Музей и выхода из него.

6.2. Содействие инвалидам и иным маломобильным гражданам при входе в Музей и выходе из него.

6.3. Информирование о доступных маршрутах общественного транспорта.

6.4. Предоставление кресла-коляски в случае необходимости.

6.5. Возможность самостоятельного передвижения по Музею в целях доступа к месту предоставления услуг, при необходимости с помощью сотрудников Музея, ответственных за предоставление услуг.

6.6. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения, а также функций самостоятельного передвижения по территории Музея и оказание им помощи.

6.7. Установка рельефных стрелок и надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.

6.8. Оказание сотрудниками Музея, ответственными за предоставление услуг, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

7. Условия доступности услуг, предоставляемых Музеем

В целях обеспечения доступности услуг, предоставляемых Музеем, для инвалидов и других маломобильных групп населения Музеем создаются условия, перспективной целью которых является достижение надлежащего уровня доступности услуг согласно требованиям, установленным законодательными и иными нормативно-правовыми актами, в том числе:

7.1. Возложение на одного из сотрудников Музея обязанностей по организации обслуживания инвалидов и иных маломобильных граждан в Музее и обеспечения надлежащих условий для социокультурной реабилитации инвалидов музейными средствами.

7.2. Подготовка экскурсоводов Музея, в компетенции которых входит обслуживание экскурсантов-инвалидов.

7.3. Оказание сотрудниками Музея инвалидам и иным маломобильным гражданам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

7.4. Условия доступа к помещениям Музея: вестибюль, кассовый вестибюль, гардероб, санузлы, коридоры, выставочные (экспозиционные) залы и помещения.

7.5. Наличие этикеток, напечатанных рельефно-точечным шрифтом Брайля, к ключевым экспонатам экспозиции.

7.6. Наличие в Музее технических средств, доступных для инвалидов.

7.7. Оказание сотрудниками Музея, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам и иным маломобильным гражданам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими посетителями Музея.

8. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Положения

8.1. Сотрудники Музея независимо от занимаемой должности несут ответственность за соблюдение принципов и требований настоящего Положения.

8.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других

маломобильных групп населения к объектам и услугам Музея относятся меры дисциплинарной и административной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Внесение изменений в Положение

9.1. При выявлении недостаточной эффективности настоящего Положения, а также в случае изменения требований законодательства Российской Федерации, Генеральный директор Музея обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения.